



...sobre la Compañía

Boise Cascade Office Products es una importante multinacional de distribución de productos, mobiliario y tecnologías para oficinas, con unas ventas anuales de 3,5 billones de dólares. La empresa con sede en Itasca, Illinois es líder en comercio B2B con unas cifras de negocio en ventas on-line de aproximadamente 800 millones de dólares.

El Problema

Boise Cascade Office Products eligió la plataforma iSeries-AS/400 como Standard corporativo en 1992. Con el paso de los años el entorno AS/400 de Boise evolucionó hacia un entorno regional que soportaba los procesos de entrada de pedidos. En 2001, Boise disponía de 10 máquinas separadas que se gestionaban a través de tres centros de datos diferentes. El personal de soporte técnico de Boise sabía que la consolidación de todos estos servidores en uno

“Solía emplear un día de cada semana en trasladar las métricas de rendimiento a hojas de cálculo, imprimirlas y distribuir las. Ahora, Performance Planner, lo hace todo de forma automática en una o dos horas, y envía por email los reportes y gráficos a sus destinatarios”

solo, significaría una reducción de costes importante. Lo que no era tan fácil era cómo llevar a cabo esa consolidación.

La solución

Boise es usuario de Performance Planner desde 1999. El requisito inicial para la adquisición del producto fue el reemplazar el tedioso reporte semanal de los 10 sistemas. Doug Mewmaw, Gerente de Soporte Técnico, dice, “Solía emplear un día de cada semana en trasladar las métricas de rendimiento a hojas de cálculo, imprimirlas y distribuir las. Ahora, Performance Planner, lo hace todo de forma automática en una o dos horas, y envía por email los reportes y gráficos a sus destinatarios”

Una vez solucionada la gestión y el reporte de rendimiento, Boise necesitaba llevar a cabo una modelización compleja

de la consolidación de múltiples cargas de trabajo. Utilizando la funcionalidad “What if” de Performance Planner, Mewmaw pudo recoger los datos de siete sistemas seleccionados y modelar sus cargas de trabajo combinadas en varios procesadores. La función “What if” incluye la capacidad de consolidar cargas de trabajo de distintas zonas horarias, lo cual era esencial en el análisis. Performance Planner seleccionó los periodos pico apropiados de cada sistema y Mewmaw fue capaz de validar las cargas de trabajo consolidadas en un iSeries modelo 840-2403. Cada carga de trabajo se modeló en una partición lógica (LPAR), donde se colocaron diferentes recursos del sistema hasta que a todas las cargas de trabajo disponían de la correcta cantidad de potencia de procesador y recursos de la tarjeta interactiva del sistema. “Había asistido a las clases sobre LPAR en Rochester, y pensaba que nos podría ser muy útil esa nueva funcionalidad del Sistema Operativo. No se como hubiese podido hacer esto sin Performance Planner” dice Mewmaw. Y continúa “Con Performance Planner, sabes de forma precisa y por adelantado como funcionará cada carga de trabajo en cada LPAR.” Performance Planner además genera un reporte con el mismo formato que la Herramienta de IBM para validación de LPAR, con todos los datos necesarios para su validación por parte de IBM.

Performance Planner evitó a Boise mucho tiempo y esfuerzos, y la consolidación en proceso ahorrará significativos costes operativos. Boise ya se ha ahorrado 115.000 dólares anuales gracias a la consolidación y a las funcionalidades LPAR proporcionada por OS/400 V5R1, a través de unas menores cargas de mantenimiento y la eliminación de licencias y software subscriptions. Además prevé ahorrar en costes operativos como salarios de operadores, electricidad y aire acondicionado que se verán reducidos cuando el proyecto esté totalmente implementado.

El Problema

Cómo consolidar 10 iSeries en un solo sistema

La Solución

VISUAL Control Performance Planner