

**Para más información:**

Jacqueline Resnik  
[jresnik@barcelona04.com](mailto:jresnik@barcelona04.com)

Barcelona/04 Computing Group

Av. Federico Lacroze 2252, piso 6  
Buenos Aires  
Tel: + 54 11 4774-0112  
[www.barcelona04.com](http://www.barcelona04.com)

Para publicación inmediata

## **Barcelona/04 previene riesgos en la bolsa de valores italiana**

Cassa di Compensazione e Garanzia, la agencia que regula las operaciones financieras en los mercados bursátiles italianos, utiliza VISUAL Message Center para garantizar la disponibilidad 24/7 y prevenir riesgos financieros

Cassa di Compensazione e Garanzia (CC&G), la agencia de autorización y garantía que regula la compraventa de valores y bonos del gobierno en los mercados bursátiles italianos, está utilizando con éxito la solución de gestión de infraestructuras de Barcelona/04 [VISUAL Message Center](#) para evaluar riesgos en tiempo real y autorizar transacciones de derivados, participaciones y bonos.

VISUAL Message Center monitoriza la infraestructura y las aplicaciones de CC&G para minimizar el tiempo de inactividad y asegurar la salud operativa de los servicios de negocio más críticos de la compañía. Sus capacidades de [Business Service Management](#) (BSM) permiten a CC&G cumplir con Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) cada vez más exigentes.

Tal como dijo hoy Mauro Fonzo, Responsable de Administración de Sistemas de CC&G: *“De una solución de Business Service Management esperábamos la habilidad de optimizar nuestros procesos de negocio, minimizar las caídas de sistema y ayudarnos a mejorar nuestros niveles de servicio, así como la disponibilidad de nuestras aplicaciones. Es por esto que elegimos VISUAL Message Center.”*

VISUAL Message Center se utiliza para asegurar la compensación de transacciones en tiempo real, la creación y carga del informe diario de compraventa, y la distribución diaria de los precios de cierre.

- sigue -

*“Con VISUAL Message Center, el departamento de informática de CC&G puede demostrar a la gerencia cómo mejora la estabilidad de todos sus procesos de negocio,” dijo Raúl Cristián Aguirre, CEO del Grupo Tango/04 Computing Group. “Esto es posible gracias a la gran facilidad de uso de VISUAL Message Center, que se basa en una interfaz gráfica simple, intuitiva y personalizable [la SmartConsole], que no requiere ninguna capacitación compleja.”*

## **El problema**

CC&G es parte de la bolsa de valores italiana, *Borsa Italiana*. Todo el sistema bursátil italiano depende de sus servicios online de compensación y garantía. CC&G organiza y administra el mercado de valores italiano, en el cual participan casi 140 brokers nacionales e internacionales, que operan en Italia o desde el extranjero utilizando un sistema de compraventa electrónico en tiempo real.

Estrictos Acuerdos de Nivel de Servicio deben ser cumplidos para soportar las operaciones en tiempo real de CC&G. El más mínimo fallo o retraso puede tener consecuencias graves. El departamento de Información y Comunicaciones (I&C) tenía recursos humanos muy limitados, por lo que necesitaba una solución automatizada de software para lograr el nivel de servicio requerido por los objetivos de la agencia.

## **Compensación de transacciones en tiempo real**

Para poder autorizar y garantizar transacciones, CC&G debe ser notificada por cada corredor de bolsa en el momento de la operación. Una caída o un tiempo de respuesta insatisfactorio pueden retrasar las transacciones de forma indefinida, con la consecuente pérdida de tiempo, dinero y confianza del mercado.

VISUAL Message Center avisa al departamento de I&C cada vez que el proceso supera el límite máximo de 2 segundos. Las alertas de SMS/e-mail con capacidades de escalamiento y los eventos enriquecidos de VISUAL Message Center brindan al gerente de riesgo operativo y a los operadores de informática información detallada para identificar con precisión la causa del problema y acelerar su solución.

## **Informe diario de compraventa**

Al finalizar la jornada, cuando la mayoría de los mercados financieros llega a su cierre, todos los datos relacionados con las transacciones de compensación se consolidan en un informe final que se guarda en un área de FTP protegida, desde la cual queda disponible para brokers, bancos e instituciones financieras.

VISUAL Message Center comprueba que el proceso de consolidación finalice dentro del tiempo esperado, verifica la disponibilidad de los trabajos relacionados con el FTP y confirma la existencia del archivo con el informe en el servidor FTP. Si el FTP está inactivo o los trabajos del FTP no se están ejecutando, puede intentar reiniciarlos automáticamente. Si no se puede reiniciar con éxito el FTP, envía un mensaje SMS a la persona responsable de solucionar el problema.

### **Distribución de los precios de cierre**

Cada día se debe informar a los medios de comunicación acerca de los precios de cierre de los valores y derivados intercambiados. De surgir algún problema en el proceso, el retraso debe comunicarse a los medios junto con un nuevo plazo de entrega.

VISUAL Message Center monitoriza que todos los trabajos y procesos relacionados con la generación de dicha información se completen correctamente, y cuando un problema que causa un retraso es detectado, envía un e-mail a la gerencia de gestión de riesgo.

*“Ahora que la monitorización y la optimización de todos nuestros procesos de negocio están controlados con seguridad por VISUAL Message Center, nuestro equipo de informática puede concentrar la mayor parte de sus energías en el desarrollo de aplicaciones nuevas, tanto para agentes de bolsa como para inversores”,* comentó Fonzo.

Los procesos de negocio de CC&G tienen un impacto esencial en la Bolsa de valores de Italia y en toda la comunidad financiera italiana. VISUAL Message Center monitoriza y optimiza estos procesos en forma constante y proactiva, ahorrando tiempo y costos para que los inversores italianos puedan dormir tranquilos.

### **Acerca de CC&G**

Cassa di Compensazione e Garanzia S.p.A. (CC&G), con oficinas en Roma y en Milán, fue fundada en 1992 y desde el 2000 Borsa Italiana S.p.A., el grupo que maneja el mercado bursátil italiano, es su mayor accionista. CC&G maneja el sistema central de garantía de contraparte (CCP) para los mercados MTA, Trading After Hours, MTAX, TAHX e IDEM, regulados y manejados por Borsa Italiana, y para los mercados regulados y manejados por MTS S.p.A., con referencia exclusiva a los bonos del gobierno italiano. La presencia de CC&G elimina el riesgo de contraparte, haciendo de garante del acuerdo final de los contratos y actuando como comprador ante los vendedores y como vendedor ante los compradores. Más información en la página web <http://www.ccg.it>.

### **Acerca de Barcelona/04 Computing Group**

Barcelona/04 Computing Group pertenece al Grupo Tango/04 Computing Group. Es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de la infraestructura informática. El software de Barcelona/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costos mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

## **Barcelona/04 previene el riesgo en la bolsa de valores italiana, sigue**

Página 4 de 4.

El Grupo Tango/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners. Nuestros clientes incluyen a ABN Amro, ABX Logistics, ADT, Alcampo, Aseval, Banque de Luxembourg, Bacardí, BankBoston, Banque Rotschild, Boehringer Ingelheim, Brease, Bridgestone Firestone, BSCH, Cajastur, Capgemini, CelTel, Certegy, Coca-Cola, Día, la Diputación Provincial de Teruel, Dole Fresh Fruit, EDS, FootLocker, Fortis Bank Commercial Finance, Fritz Meyer, General Óptica, Genesis MetLife, Hispamer, ING, La Redoute, L'Oréal, Manpower, Mapfre, Nationale Nederlanden, Nike, Norge Gruppen, Pierre Fabre, Prada, Repsol YPF, Ros Casares, Seur, SGEL, Shell, Stratapult, Telmex, Universal Music y Zurich Seguros.

## **Barcelona/04 VISUAL Message Center**

VISUAL Message Center, la suite de productos de Barcelona/04 para la supervisión de sistemas informáticos, proporciona una sólida base tecnológica para el desarrollo de estrategias de Business Service Management (BSM). Sus avanzadas funciones de monitorización, automatización, alerta, visualización, reporte y auditoría consolidan y simplifican la gestión de múltiples sistemas, aplicaciones, redes y todos los componentes de la infraestructura informática de una organización. Para mayor información, por favor visite la página web <http://www.barcelona04.com/productos/vmc>.

###

## **Nota para los editores**

Barcelona/04 pone a su disposición información adicional, imágenes, documentos técnicos y códigos de activación gratuitos para evaluar nuestros productos. Por favor llame a Jacqueline Resnik al número 54 11 4774 0112, o escriba a [jresnik@barcelona04.com](mailto:jresnik@barcelona04.com). Más información está disponible en la página web <http://www.barcelona04.com>.