

Para más información:

Nicolás Brosky
nbrosky@barcelona04.com
(54 11) 4774-0112

Barcelona/04 Computing Group
Av. Federico Lacroze 2252 6to piso
– (C1426CPU), Ciudad Autónoma
de Buenos Aires. Argentina

Para publicación inmediata

Barcelona/04 ayuda a Capgemini a mejorar sus niveles de servicio

VISUAL Message Center, la solución de gestión de sistemas de Barcelona/04, simplifica la implementación del modelo ITIL en el entorno iSeries de Capgemini, mejorando la satisfacción de sus clientes de outsourcing

UTRECHT, Holanda, 8 de septiembre de 2005 – Capgemini, líder global en servicios de consultoría, tecnología y outsourcing con 60.000 empleados en todo el mundo, ha implementado con éxito el modelo ITIL de buenas prácticas de gestión informática en su entorno iSeries utilizando VISUAL Message Center, la solución de gestión de sistemas de Barcelona/04.

Ahora, las empresas europeas que utilizan los servicios de outsourcing de Capgemini Holanda para la gestión de sus aplicaciones de negocio basadas en iSeries tienen una visibilidad completa de la calidad y del nivel de servicio que reciben, lo que ha mejorado notablemente su satisfacción como clientes.

“La mayor parte de los frameworks no cubre bien el entorno iSeries. En cambio, VISUAL Message Center es mucho más fácil de usar, la creación de reportes es muy rápida y simple, y los reportes de gestión de niveles de servicio pueden ser programados y automatizados”, dijo Rob Freeling, consultor de tecnologías de la información de Capgemini en Holanda.

Diseñada por la Office of Government Commerce (OGC) de Gran Bretaña, la biblioteca ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es uno de los estándares de gestión de sistemas más ampliamente aceptado en el mundo.

Barcelona/04 Computing Group es una empresa de Barcelona líder en el desarrollo de soluciones de software para Monitorización de Sistemas, Seguridad y Gestión de Servicios de Negocio (*Business Service Management, BSM*).

– sigue –

El desafío de implantar ITIL en iSeries

En el entorno iSeries, el framework de gestión informática existente en Capgemini no fue capaz de cumplir las directivas de Gestión de Niveles de Servicio especificadas por ITIL. *“Las funciones de monitorización de OS/400 eran muy difíciles de implementar. Empezamos a buscar una solución eficiente y fácil de usar, y Barcelona/04 nos dio la respuesta”*, explicó Rob Freeling.

Capgemini se dirigió al distribuidor oficial de Barcelona/04 en Holanda para informarse sobre las especificaciones ITIL sobre iSeries soportadas por VISUAL Message Center, una solución de monitorización, automatización, alerta y reportes para infraestructuras informáticas multiplataforma premiada internacionalmente.

Agfa Gevaert, uno de los clientes de outsourcing más importantes de Capgemini, aceptó hacer una prueba de la solución en sus sistemas para evaluar la detección automática de problemas y sus capacidades de reporte.

“Capgemini se dio cuenta de las ventajas de nuestra solución incluso antes de comenzar la prueba”, dijo Raúl Cristián Aguirre, Gerente de Barcelona/04 Computing Group, *“Su director de informática se mostró sorprendido por lo simple que es configurarla, incluso para las funciones avanzadas de auditoría de seguridad y gestión de aplicaciones que le interesaban. Descubrir esta facilidad de configuración fue un punto importante en su decisión de elegir VISUAL Message Center”*.

Los consultores de PST Business Solutions trabajaron con cinco especialistas de Capgemini en la implementación de filtros, vistas de negocio, alertas y acciones automáticas de acuerdo con las prescripciones de ITIL. Las funciones configuradas incluyen la ejecución de aplicaciones, la respuesta automática a mensajes de error, el bloqueo de sesiones de usuario para evitar caídas del sistema y la generación de alertas SMS, las cuales permiten a los operadores reaccionar rápidamente ante problemas que pueden constituir un riesgo.

“VISUAL Message Center es una ayuda muy valiosa cuando el objetivo es implementar ITIL en un entorno iSeries para asegurar la entrega de un alto nivel de servicio”, concluyó Rob Freeling. *“La solución de Barcelona/04 ha ayudado a Capgemini a ganarse la confianza de sus clientes, porque hace que la implementación de ITIL y otros esfuerzos de optimización del servicio informático sean visibles para los directivos de empresas como Agfa. VISUAL Message Center mantiene a los altos ejecutivos felices, y eso por supuesto nos llena de felicidad también a nosotros.”*

Más información

Para más información sobre la implementación de ITIL en Capgemini utilizando Barcelona/04 VISUAL Message Center lea la historia completa en el siguiente enlace:

<http://www.tango04.info/publicdocs/VMC-CSCAPGEM-ES.PDF>

Acerca de Capgemini

Capgemini, uno de los principales proveedores de servicios de Consultoría, Tecnología y Outsourcing del mundo, ofrece una forma única de trabajar con sus clientes que denomina "Collaborative Business Experience". A través de un compromiso de éxito compartido y la consecución de valores tangibles, la compañía ayuda a las empresas a implantar estrategias de crecimiento, servicios de tecnología y desarrollo a través del poder de la colaboración. Capgemini tiene unos 60.000 empleados en todo el mundo y alcanzó unos ingresos globales de 6.291 millones de euros en 2004. Para mayor información visite <http://www.capgemini.com/>

Acerca de Barcelona/04 Computing Group

Barcelona/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de la infraestructura informática. El software de Barcelona/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costos mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática. Para más información visite <http://www.tango04.es>

Barcelona/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners. Nuestros clientes incluyen a ABN Amro, ABX Logistics, ADT, Alcampo, Aseval, Banque de Luxembourg, Bacardí, BankBoston, Banque Rotschild, Boehringer Ingelheim, Brease, Bridgestone Firestone, BSCH, Cajastur, CelTel, Certegy, Coca-Cola, Dia, la Diputación Provincial de Teruel, Dole Fresh Fruit, EDS, FootLocker, Fortis Bank Commercial Finance, Fritz Meyer, General Óptica, Genesis MetLife, Hispamer, ING, La Redoute, L'Oréal, Manpower, Mapfre, Nationale Nederlanden, Nike, Norge Gruppen, Pierre Fabre, Prada, Repsol YPF, Ros Casares, Seur, SGEL, Shell, Stratapult, Telmex, Universal Music y Zurich Seguros.

Barcelona/04 VISUAL Message Center

VISUAL Message Center, la suite de productos de Barcelona/04 para la supervisión de sistemas informáticos, proporciona una sólida base tecnológica para el desarrollo de estrategias de Business Service Management (BSM). Sus avanzadas funciones de monitorización, automatización, alerta, visualización, reporte y auditoría consolidan y simplifican la gestión de múltiples sistemas, aplicaciones, redes y todos los componentes de la infraestructura informática de una organización. Para mayor información, por favor visite la página web www.tango04.es/productos/vmc.

###

Nota para los editores

Barcelona/04 pone a su disposición información adicional, imágenes, documentos técnicos y códigos de activación gratuitos para evaluar nuestros productos. Por favor llame a Giancarlo Cammarota o Carlos Suárez al 93 274-0051, o escriba a marketing@tango04.net.

Más información en nuestra página web: <http://www.tango04.es>

Visite nuestra Web y suscríbase a nuestro  RSS para recibir en su ordenador nuestras últimas noticias al instante.