

Integración de Tivoli

con Tango/04 VISUAL Message Center

Versión Documento: 1.01

Fecha Documento: Mayo 2004

Familia Producto: VISUAL Message Center

Producto: ALL

Versión Producto: 5.2



Contenido

Contenido	2
Visión General	3
Integración de Tivoli a través de Windows Event Log	4
Soluciones a la medida de sus necesidades	7
Acerca de Tango/04 Computing Group	8
Aviso legal	9

Visión General

VISUAL Message Center puede enviar eventos a Windows Event Log, lo que es la forma más fácil y directa de alimentar con dichos mensajes la Enterprise Console de Tivoli.

Esto requiere que Tivoli monitorice el PC o el Servidor al que se envía la entrada de event log. Si no se está monitorizando el PC, puede utilizarse SNMP como un proceso de comunicaciones más "global".

Este documento explica cómo VISUAL Message Center puede comunicarse de la mejor manera con Tivoli a través del Windows Event Log.

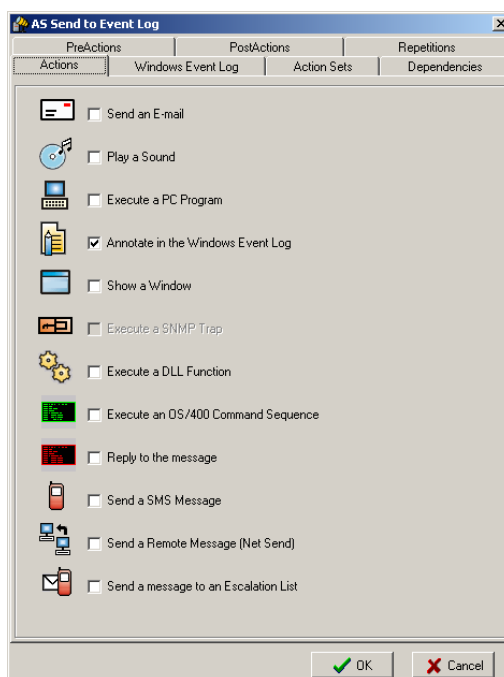
Integración de Tivoli a través de Windows Event Log

Lo primero y más importante es capturar los datos en origen. VISUAL Message Center dispone de muchos “agentes” que monitorizan constantemente la actividad, el estado y los mensajes y eventos de sistema y aplicaciones en su iSeries.

Desde la consola de VISUAL Message Center, deberá configurar alarmas que lleven a cabo las acciones necesarias.

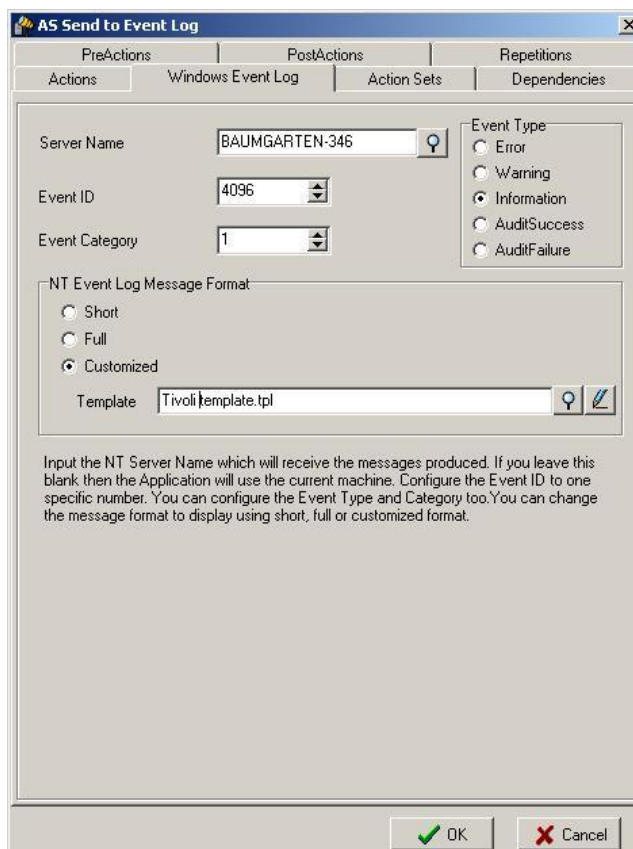
Probablemente deseará monitorizar la aparición de ciertos mensajes de error en el iSeries, (por ejemplo un fallo en un disco). Una vez halla identificado este disparador, deberá determinar que acción desea tomar.

Existen varias acciones que puede tomar como respuesta a un disparador. De cualquier forma, en este escenario, querremos enviar el mensaje o evento a windows event log. Para ello seleccionaremos “Anotar en el Windows Event Log”.

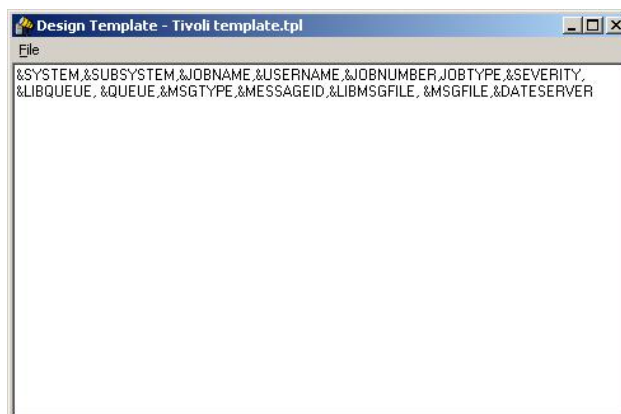


En la siguiente pestaña de esta pantalla, puede especificar muchas características:

- A que PC enviar el evento
- Asignar un ID de evento
- Seleccionar la categoría del evento, dependiendo del disparador
- Especificar el tipo de evento
- Y todo el formato del mensaje, o el texto, o el mensaje del evento



Al configurar el Texto del Mensaje utilizando una plantilla puede ser increíblemente detallado; seleccionando entre más de 2,000 variables que contienen información sobre el mensaje actual que la consola de VISUAL Message Center capturó y disparó este evento.

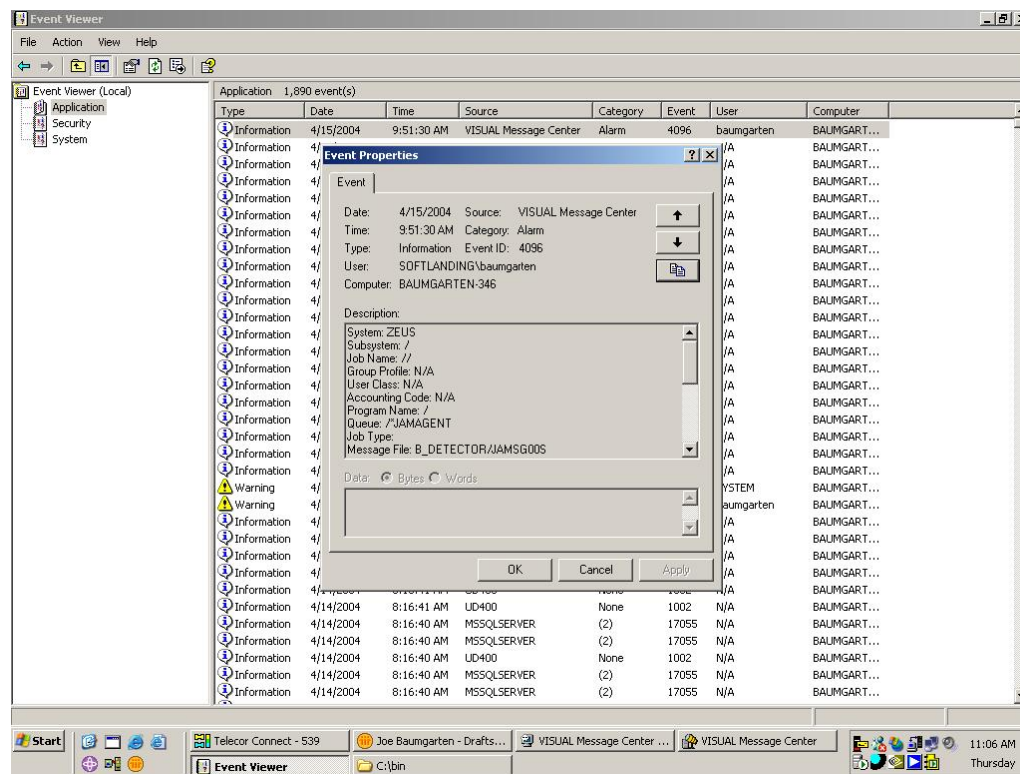


Integración de Tivoli a través de Windows Event Log

Hemos insertado comas como delimitador de campos, pero puede seleccionar cualquier carácter que desee.

Finalmente, aunque pueda parecer que los datos ocupan dos líneas en la pantalla de la plantilla, no existe ningún carácter de "return", por lo que el texto aparecerá como una sola línea en el event log. Esto es muy útil si desea escribir su propio programa para procesar estos datos.

Esta última pantalla muestra como aparecerá este mensaje en el event log.



A partir de aquí, podrá recibir este evento en su Enterprise Console de Tivoli.

Este diseño se centra en proporcionarle las dos cosas que más necesita:

- La capacidad de configurar la consola fácil e inteligentemente para reenviar información a Tivoli, bajo las circunstancias precisas que usted necesite;
- La flexibilidad de compartir la información necesaria, y solamente la necesaria, para el evento especificado.

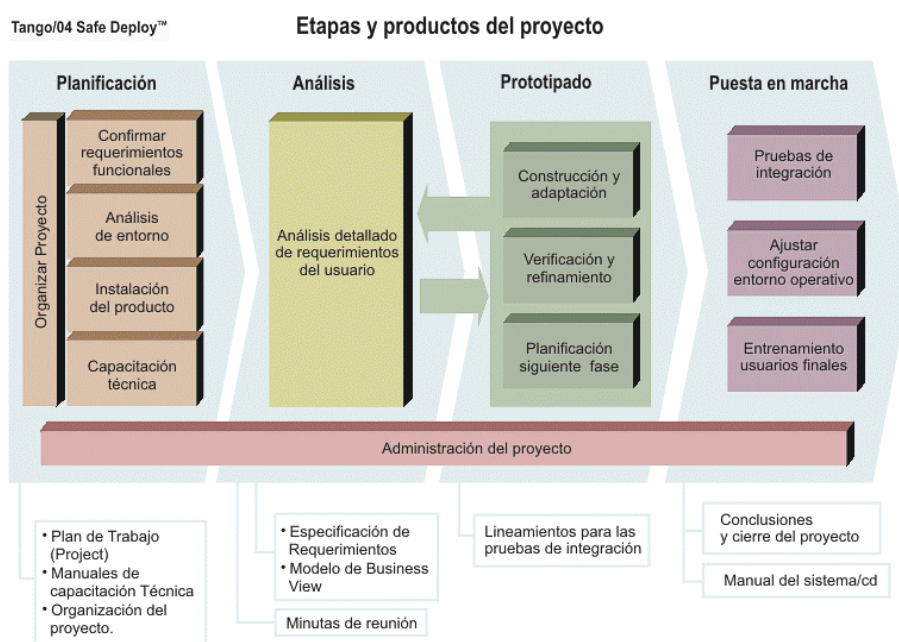
Si tiene cualquier pregunta relativa a la integración de VISUAL Message Center con Tivoli o cualquier otro framework de gestión de sistemas, por favor contacte con Tango/04 o un Business Partner autorizado.

Soluciones a la medida de sus necesidades

La metodología SafeDeploy™ de Tango/04 nos permite implementar soluciones a medida para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes. Esta metodología aprovecha los conocimientos adquiridos en implementaciones exitosas y está estructurada como Best Practices. Nuestra base de conocimiento proporciona a nuestros consultores una base sólida para reutilizar soluciones probadas en entornos reales.

Al trabajar conjuntamente con nuestros consultores, los miembros del departamento de informática, directores de informática y supervisores de otros departamentos de la empresa, pueden ver de forma tangible los resultados que pueden esperar de la solución antes que esta se encuentre completamente implementada.

Esta experiencia de primera mano con la solución, proporciona una información valiosa que puede ayudar a justificar las necesidades y beneficios del proyecto frente a gerencia, finanzas u otros tomadores de decisiones no técnicos.



Acerca de Tango/04 Computing Group

Tango/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de sistemas informáticos. El software de Tango/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costes mediante una gestión inteligente de sus infraestructura informática.

Fundada en 1991 en Barcelona, Tango/04 es IBM Business Partner y miembro de la iniciativa estratégica IBM Autonomic Computing. Además de recibir numerosos reconocimientos de la industria, las soluciones Tango/04 han sido validadas por IBM y tienen la designación IBM ServerProven™. Tango/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners.

Familias de productos

- Gestión de eventos de sistemas y aplicaciones
- Gestión de rendimiento
- Gestión de seguridad
- Gestión de datos de negocio
- Desarrollo de aplicaciones y soporte

Alianzas

- IBM PartnerWorld for Developers (Advanced Member)
- IBM Autonomic Computing Business Partner
- IBM ISV Advantage Agreement
- IBM Early code release
- IBM ServerProven Solution Provider
- Microsoft Developer Network (MSDN)
- Microsoft Early Code Release

Premios

- Producto del Año 2003, Search400.com
- Apex Awards Editor's Choice 2004
- IBM All Star Award, 1997-date
- Midrange Computing Showcase Product Excellence, 2001
- IBM iSeries Magazine Honor Roll, 2001

Aviso legal

Este documento y su contenido son propiedad de Tango/04 Computing Group o de sus respectivos propietarios cuando así se indique. Cualquier utilización de este documento con una finalidad distinta de aquella con la cual ha sido creado está prohibida sin la autorización expresa de su propietario. Asimismo queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio físico, óptico, magnético, impreso, telemático, etc., sin la autorización expresa de su propietario.

La información técnica aquí contenida fue obtenida utilizando equipamiento e instalaciones específicas, y su aplicación se limita a esas combinaciones especiales de productos y niveles de versiones de hardware y software. Cualquier referencia en este documento a productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group, no implica que Tango/04 Computing Group planee introducir esos productos, software o servicios en cada uno de los países en los que opera o está representada. Cualquier referencia a productos de software, hardware o servicios de Tango/04 Computing Group no está hecha con el propósito de expresar que solamente pueden utilizarse productos o servicios de Tango/04 Computing Group. Cualquier producto o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja la propiedad intelectual o condiciones de licenciamiento específicas se podría utilizar en reemplazo de productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group.

Tango/04 Computing Group puede tener patentes o estar pendiente de obtención de patentes que cubren asuntos tratados en este documento. La entrega de este documento no otorga ninguna licencia de esas patentes. La información contenida en este documento no ha sido sometida a ningún test formal por Tango/04 Computing Group y se distribuye tal como está. El uso de esta información o la implementación de cualquiera de las técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios explicitados o sugeridos por el presente documento es responsabilidad exclusiva del cliente a quien está dirigido este documento, y es el cliente quien debe evaluar y determinar la aplicabilidad y consecuencias de integrar esas técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios en su entorno operativo.

Si bien cada ítem puede haber sido revisado por Tango/04 Computing Group en cuanto a su exactitud en una situación específica, no existe ni se otorga ninguna garantía de que los mismos o similares resultados puedan ser obtenidos en otras situaciones o instalaciones. Los clientes que intenten adaptar esas técnicas en sus propias instalaciones lo hacen bajo su propia cuenta, responsabilidad y riesgo. Tango/04 Computing Group no será en ningún caso responsable directo o indirecto de cualquier daño o perjuicio causado por el uso de las técnicas explicitadas o sugeridas en este documento, incluso si se han efectuado notificaciones de la posibilidad de esos daños.

Este documento puede contener errores técnicos y/o errores tipográficos. Todas las referencias en esta publicación a entidades externas o sitios web han sido provistas para su comodidad solamente, y en ningún caso implican una validación, garantía o respaldo a esas entidades o sitios.

Las marcas siguientes son propiedad de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o otros países: AS/400, AS/400e, iSeries, e (logo)Server, i5, Operating System/400, OS/400, i5/OS.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows XP y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. Java y todos los logotipos y marcas basadas en Java son propiedad de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y otros países. UNIX es una marca registrada en los Estados Unidos y otros países y se licencia exclusivamente a través de The Open Group. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation. Otras marcas, productos o servicios pueden ser marcas registradas de otras empresas.